INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zákazníci a návštěvníci akcí | čl. 13 a v relevantních případech čl. 14 nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) | KULTURA MĚSTA KLADNA s.r.o. | verze 1.0 | účinnost od 15. 6. 2026

1. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je KULTURA MĚSTA KLADNA s.r.o., se sídlem Zádušní 1841, 272 01 Kladno, IČO: 225 28 598, (dále jen „Správce“).

Kontaktní údaje: e-mail vstupenky@kulturakladno.cz, telefon +420 724 502 116, adresa pro doručování Zádušní 1841, 272 01 Kladno, ID datové schránky zhwc7qk.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů: Statutární město Kladno; poverenec@mestokladno.cz,

2. Účely zpracování, právní základy a doby uložení

Správce zpracovává osobní údaje pro následující účely:

Účel zpracování	Právní základ (čl. 6 GDPR)	Doba uložení
Prodej vstupenek, uzavření a plnění smlouvy, dodání vstupenky, komunikace se zákazníkem	čl. 6 odst. 1 písm. b) – plnění smlouvy	Po dobu trvání smluvního vztahu a následně zpravidla 3 roky od jeho splnění; déle pouze po dobu nezbytnou při konkrétním sporu nebo právním nároku.
Vedení účetnictví a plnění daňových povinností	čl. 6 odst. 1 písm. c) – právní povinnost (zákon č. 563/1991 Sb., zákon č. 235/2004 Sb.)	Podle druhu záznamu zpravidla 5 let podle zákona o účetnictví nebo 10 let u daňových dokladů a údajů, pro které tuto dobu vyžaduje zákon o DPH; přesná doba se řídí povahou dokumentu.
Vyřizování reklamací, stížností a podnětů	čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) – plnění smlouvy, povinnosti dle spotřebitelských předpisů a oprávněný zájem na vyřízení podnětu a právní ochraně	Zpravidla 3 roky od vyřízení; déle pouze po dobu nezbytnou při probíhajícím sporu nebo jiném konkrétním právním nároku.
Kontrola platnosti vstupenek a zamezení jejich zneužití	čl. 6 odst. 1 písm. f) – oprávněný zájem na ochraně majetku a řádném průběhu akce	6 měsíců po konání akce
Určení, výkon a obhajoba právních nároků	čl. 6 odst. 1 písm. f) – oprávněný zájem	Po dobu trvání nároku a lhůt pro jeho uplatnění
Zasílání informací o dalších akcích Správce (newsletter) stávajícím zákazníkům	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR ve spojení s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.; pouze nabídky vlastních obdobných kulturních služeb a jen pokud zákazník mohl použití kontaktu	Do vznesení námitky nebo odhlášení; rozesílání se ukončí bezodkladně. Nezbytný blokovací záznam se uchová

Účel zpracování	Právní základ (čl. 6 GDPR)	Doba uložení
	jednoduše a bezplatně odmítnout při jeho získání i v každém sdělení	odděleně za účelem respektování odmítnutí.
Zasílání obchodních sdělení ostatním osobám	čl. 6 odst. 1 písm. a) – souhlas	Do odvolání souhlasu; aktivní rozesílání se ukončí bezodkladně. Důkaz o souhlasu a blokovací záznam lze uchovat po nezbytnou dobu pro splnění právní povinnosti a právní ochranu.
Pořizování obrazových a zvukových záznamů z akcí pro dokumentaci a propagaci	Podle povahy záznamu: čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR a přiměřené výjimky dle § 88–90 občanského zákoníku pro celkové/reportážní záběry; svolení dle § 84 a násl. občanského zákoníku a odpovídající titul GDPR pro detailní portrétní a reklamní užití.	Surové materiály 6 měsíců; vybrané propagační výstupy po dobu konkrétní kampaně a dále po předem stanovenou přiměřenou dobu; historicky významné záznamy pouze podle dokumentovaného archivačního kritéria a s pravidelným přezkumem nezbytnosti.

Poskytnutí osobních údajů nezbytných pro uzavření a plnění smlouvy je smluvním požadavkem pouze u příslušného prodejního kanálu. U elektronické vstupenky je nezbytný zejména funkční e-mail; další údaje jsou povinné jen tehdy, vyžaduje-li je konkrétní plnění nebo právní předpis. Pokladní prodej může proběhnout bez identifikace zákazníka, dovoluje-li to povaha transakce. Poskytnutí údajů pro souhlasový marketing je dobrovolné.

3. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

- identifikační údaje: jméno a příjmení pouze tehdy, je-li vyžadováno pro konkrétní vstupenku, fakturaci nebo řešení nároku; datum narození se standardně neeviduje, lze-li nárok na zvýhodněné vstupné ověřit pouhým předložením dokladu bez záznamu jeho údajů,
- kontaktní údaje: zejména e-mailová adresa; telefonní číslo nebo poštovní adresa pouze tehdy, sdělí-li je subjekt údajů nebo jsou-li nezbytné pro konkrétní plnění či právní povinnost,
- údaje o objednávce a platbě: číslo objednávky, druh a počet vstupenek, cena, způsob platby, identifikátor platební transakce (Správce neuchovává úplné číslo platební karty),
- technické a provozní údaje související s užitím prodejního systému: IP adresa, datum a čas operace, identifikátor vstupenky,
- obrazové a zvukové záznamy z akcí, je-li návštěvník na záznamu zachycen.

4. Zdroje osobních údajů

Jsou-li osobní údaje získány nepřímo, zejména při zakoupení vstupenky pro jinou osobu nebo od smluvního prodejce, poskytne Správce informace podle čl. 14 GDPR v příslušné lhůtě a uvede zdroj i kategorie takto získaných údajů.

Osobní údaje Správce získává přímo od subjektů údajů, zejména při objednávce vstupenky, při komunikaci se zákazníkem a při vstupu na akci, případně od provozovatele prodejního systému v rozsahu údajů zadaných subjektem údajů do tohoto systému.

5. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny následujícím kategoriím příjemců:

- poskytovatel platební brány a banka Správce,
- poskytovatelé IT služeb, hostingu a technické podpory – v postavení zpracovatelů,
- poskytovatel účetních a daňových služeb,
- advokát nebo jiný poskytovatel právních služeb při uplatnění nebo obhajobě právních nároků,
- orgány veřejné moci v rozsahu stanoveném právními předpisy, zejména finanční správa, orgány činné v trestním řízení, Česká obchodní inspekce a Úřad pro ochranu osobních údajů,
- jediný společník Správce, Statutární město Kladno, pouze v konkrétním, doloženém a nezbytném rozsahu pro výkon práv společníka nebo jiné zákonné působnosti; postavení společníka samo o sobě nezakládá právo na přístup k zákaznickým osobním údajům.

S každým subjektem, který pro Správce zpracovává osobní údaje podle jeho doložených pokynů, má Správce uzavřenu smlouvu podle čl. 28 odst. 3 GDPR. Banky, advokáti, orgány veřejné moci a další příjemci mohou být v rozsahu své působnosti samostatnými správci. Aktuální seznam zpracovatelů a základní informace o jejich roli poskytne Správce na vyžádání.

6. Předávání do třetích zemí

Správce předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor pravidelně ověřuje u všech dodavatelů a jejich subdodavatelů. Dochází-li k takovému předání, uskutečňuje se pouze při splnění podmínek kapitoly V GDPR; subjekt údajů bude informován o příslušném mechanismu a způsobu získání kopie záruk. Není-li žádné předání zjištěno, Správce tuto skutečnost výslovně potvrdí v aktuální verzi této informace.

7. Automatizované rozhodování a profilování

Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování ani k profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

8. Práva subjektu údajů

Subjekt údajů má ve vztahu ke Správci následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR),
- právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných údajů (čl. 16 GDPR),
- právo na výmaz (čl. 17 GDPR), nebrání-li výmazu právní povinnost Správce nebo potřeba údajů pro určení, výkon či obhajobu právních nároků,
- právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR),

- právo na přenositelnost údajů zpracovávaných na základě souhlasu nebo smlouvy automatizovaně (čl. 20 GDPR),
- právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu, včetně zpracování pro účely přímého marketingu (čl. 21 GDPR); je-li námitka vznesena proti přímému marketingu, Správce zpracování pro tento účel bez dalšího ukončí,
- právo odvolat kdykoli udělený souhlas, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním (čl. 7 odst. 3 GDPR),
- právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz (čl. 77 GDPR).

Práva lze uplatnit na kontaktních údajích uvedených v článku 1. Správce vyřídí žádost bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od jejího obdržení; tuto lhůtu lze v odůvodněných případech prodloužit o další dva měsíce, o čemž bude subjekt údajů informován (čl. 12 odst. 3 GDPR). Správce je oprávněn požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k ověření totožnosti žadatele (čl. 12 odst. 6 GDPR).

9. Zabezpečení osobních údajů

9a. Cookies a obdobné technologie

Prodejní portál používá nezbytné technologie bez souhlasu pouze v rozsahu nutném pro jeho funkčnost. Analytické, marketingové nebo jiné volitelné technologie lze použít až po splnění příslušných informačních a souhlasových povinností. Podrobnosti obsahuje samostatná aktuální cookie informace a nastavení souhlasu.

Správce přijímá a pravidelně ověřuje technická a organizační opatření odpovídající riziku podle čl. 32 GDPR, zejména řízení přístupových oprávnění, zabezpečení přenosu a uložení dat, zálohování, řízení incidentů, evidenci přístupů a pravidelné poučení oprávněných osob. Konkrétní veřejný popis opatření nezahrnuje informace, jejichž zveřejnění by mohlo zabezpečení oslabit.

10. Účinnost a změny

Tato informace nabývá účinnosti dnem 11.6. 2026. Správce je oprávněn ji aktualizovat; aktuální znění je vždy zveřejněno na internetových stránkách Správce.

Schválil: Miluše Míchalová V Kladně dne 11.6.2026

Ing. Miluše Míchalová
Digitally signed by Ing. Miluše Míchalová
Date: 2026.06.11 09:55:53 +02'00'