NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Akce pořádané společností KULTURA MĚSTA KLADNA s.r.o. | verze 1.0 | účinnost od 15. 6. 2026

Článek 1 – Úvodní ustanovení a působnost

1.1 Tento Návštěvní řád vydává KULTURA MĚSTA KLADNA s.r.o., se sídlem Zádušní 1841, 272 01 Kladno, IČO: 225 28 598, DIČ: CZ22528598 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 417940/MSPH (dále jen „Pořadatel“) a upravuje podmínky vstupu a pobytu návštěvníků na akcích Pořadatele (dále jen „Akce“).

1.2 Návštěvní řád se vztahuje na všechny osoby nacházející se v prostorách Akce. Zákazník je s ním seznámen před uzavřením smlouvy; u bezplatné Akce je zveřejněn předem a viditelně u vstupu. Vstupem do prostoru se návštěvník zavazuje dodržovat přiměřená provozní a bezpečnostní pravidla, aniž jsou tím zkrácena jeho kogentní práva.

1.3 Koná-li se Akce v prostorách provozovaných třetí osobou, platí vedle tohoto Návštěvního řádu i předem zpřístupněný provozní řád místa konání. V technických, požárních a bezpečnostních otázkách má přednost pravidlo odpovídající konkrétním podmínkám místa; žádné pravidlo nesmí zkrátit kogentní práva návštěvníka nebo spotřebitele.

1.4 Návštěvní řád je zveřejněn na internetových stránkách Pořadatele a je vyvěšen u vstupu do místa konání Akce.

Článek 2 – Vstup na Akci

2.1 Vstup na Akci je umožněn pouze osobě, která se prokáže platnou vstupenkou, není-li vstup na Akci volný.

2.2 Návštěvník je povinen uschovat vstupenku po celou dobu konání Akce a na vyzvání ji předložit pořadatelské službě.

2.3 Pořadatel je oprávněn stanovit pro jednotlivou Akci věkovou hranici pro vstup; tato informace je uvedena u nabídky Akce. Osobám mladším stanovené hranice nebude vstup umožněn.

2.4 Osoby mladší 15 let mají přístup na Akci pouze v doprovodu zletilé osoby, není-li u konkrétní Akce s ohledem na její povahu stanoveno jinak. Doprovázející osoba zajišťuje přiměřený dohled nad doprovázeným; tím není dotčena zákonná povinnost Pořadatele zajistit bezpečný průběh Akce.

2.5 Z důvodu ochrany života, zdraví, bezpečnosti a majetku může Pořadatel předem oznámeným, nediskriminačním a přiměřeným způsobem požádat o vizuální kontrolu zavazadla nebo dobrovolné předložení jeho obsahu. Intenzivnější kontrolu lze provést pouze se svobodným souhlasem návštěvníka, důstojně a s respektem k jeho soukromí; tím nejsou dotčena zvláštní zákonná oprávnění Policie České republiky, obecní policie a jiných orgánů. Odmítne-li návštěvník objektivně odůvodněnou a předem oznámenou bezpečnostní kontrolu, může mu být vstup odepřen. Nevrácení vstupného se posoudí podle přiměřenosti požadavku, předchozí informovanosti a okolností konkrétního případu.

Článek 3 – Práva a povinnosti návštěvníka

3.1 Návštěvník je povinen:

- dodržovat tento Návštěvní řád, provozní řád místa konání, bezpečnostní a požární předpisy a pokyny pořadatelské služby,

- zdržet se jednání, které by ohrožovalo zdraví nebo bezpečnost jiných osob, poškozovalo majetek nebo narušovalo průběh Akce,
- obsadit místo uvedené na vstupence, je-li Akce s určenými místy,
- bez zbytečného odkladu oznámit pořadatelské službě vznik požáru, úrazu nebo jiné mimořádné události,
- uhradit škodu, kterou v prostorách Akce způsobil, jsou-li splněny zákonné předpoklady odpovědnosti,

3.2 Návštěvník má právo na poskytnutí služby v rozsahu odpovídajícím zakoupené vstupence, na informaci o průběhu Akce a jejích změnách a na poskytnutí první pomoci v případě potřeby.

Článek 4 – Zákazy

4.1 V prostorách Akce je zakázáno:

- vnášet zbraně, střelivo, výbušniny, pyrotechnické předměty, hořlaviny, chemikálie a jiné předměty způsobilé ohrozit zdraví nebo bezpečnost osob,
- vnášet a užívat omamné a psychotropní látky,
- vnášet lze nezbytné léky a zdravotní pomůcky; návštěvník může být přiměřeně požádán o doložení jejich účelu, jen je-li to nezbytné z bezpečnostních důvodů,
- vstupovat pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky v míře ohrožující návštěvníka nebo jiné osoby,
- kouřit, včetně užívání elektronických cigaret, mimo prostory k tomu vyhrazené (§ 8 zákona č. 65/2017 Sb.),
- vodit zvířata, s výjimkou vodicího, asistenčního nebo služebního psa; tím nejsou dotčena další přiměřená opatření pro osobu se zdravotním postižením,
- vstupovat do prostor vyhrazených pro účinkující, obsluhu a technický personál,
- pořizovat obrazové a zvukové záznamy Akce pro komerční účely bez předchozího souhlasu Pořadatele a nositelů příslušných práv; u vybraných Akcí může být předem oznámen přiměřený zákaz záznamů z důvodu ochrany autorských, osobnostních nebo bezpečnostních práv,
- provozovat prodejní, propagační nebo sbírkovou činnost bez souhlasu Pořadatele,
- poškozovat vybavení prostor a znečišťovat je.

Článek 5 – Odepření vstupu a vykázání z Akce

5.1 Pořadatel je oprávněn neumožnit vstup nebo z prostor Akce vykázat osobu, která porušuje tento Návštěvní řád, ohrožuje zdraví nebo bezpečnost jiných osob, poškozuje majetek nebo závažným způsobem narušuje průběh Akce.

5.2 Opatření podle odstavce 5.1 musí být přiměřené povaze a závažnosti jednání návštěvníka. Návštěvníkovi se na jeho žádost sdělí důvod opatření.

5.3 Nárok na vrácení vstupného nevzniká, byl-li vstup důvodně odepřen nebo byl návštěvník vykázán pro podstatné či pokračující porušení pravidel, objektivní bezpečnostní riziko nebo nesplnění předem sdělené podmínky Akce. U drobného odstranitelného porušení bude návštěvník nejprve vyzván k nápravě, dovolují-li to okolnosti.

5.4 Tím není dotčeno právo Pořadatele požadovat náhradu způsobené škody ani přivolat Policii České republiky nebo městskou policii.

Článek 6 – Bezpečnost, požární ochrana a evakuace

6.1 Návštěvníkovi se doporučuje po příchodu věnovat pozornost značení nouzových východů a únikových cest. Pořadatel odpovídá za jejich řádné označení, průchodnost, kapacitu a organizaci evakuace podle právních a technických požadavků konkrétního prostoru a Akce.

6.2 V případě vyhlášení evakuace je návštěvník povinen bez prodlení uposlechnout pokynů pořadatelské služby, obsluhy a složek integrovaného záchranného systému a opustit prostory určenou únikovou cestou.

6.3 Je zakázáno zatarasovat únikové cesty a manipulovat s požárně bezpečnostním zařízením mimo případ nouze.

6.4 Místo poskytnutí první pomoci je označeno a je uvedeno v informacích ke konkrétní Akci.

Článek 7 – Odkládání věcí

7.1 Je-li v místě konání Akce zřízena šatna, je návštěvník povinen odložit v ní svrchní oděv a objemná zavazadla. Za věci odložené v šatně odpovídá Pořadatel podle § 2945 občanského zákoníku.

7.2 Pořadatel odpovídá v zákonném rozsahu za věci odložené na místě k tomu určeném nebo na místě, kam se obvykle odkládají. Za věci ponechané jinde odpovídá pouze tehdy, stanoví-li tak právní předpis nebo jiné ujednání; zákonnou odpovědnost nelze vyloučit jednostranným oznámením.

7.3 Nalezené věci odevzdá nálezce pořadatelské službě; s nálezem se dále nakládá podle § 1051 a násl. občanského zákoníku.

7.4 Právo na náhradu škody na odložené věci je třeba u Pořadatele uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do patnácti dnů ode dne, kdy se poškozený o škodě musel dozvědět; to neplatí, bránila-li mu včasnému uplatnění zákonná překážka.

Článek 8 – Návštěvníci se zdravotním postižením

8.1 Pořadatel přijímá přiměřená opatření k zajištění přístupu a účasti návštěvníků se zdravotním postižením s ohledem na povahu Akce, místo konání, bezpečnost a nepřiměřené zatížení. Informace o bezbariérovosti konkrétního místa, dostupné asistenci a evakuaci zveřejní u Akce.

8.2 Návštěvníkovi se doporučuje oznámit potřebu přiměřeného opatření nebo asistence předem, aby ji bylo možné co nejlépe zajistit. Předchozí oznámení není podmínkou poskytnutí pomoci, kterou lze rozumně zajistit na místě.

Článek 9 – Obrazové a zvukové záznamy

9.1 Z Akce mohou být Pořadatelem nebo jím pověřenou osobou pořizovány přiměřené celkové a reportážní obrazové nebo zvukové záznamy pro dokumentaci průběhu Akce a informování o činnosti Pořadatele. Fotograf nebo kameraman bude podle možností označen a u vstupu bude dostupná stručná informace.

9.2 U systematického zpracování osobních údajů se právní titul posuzuje podle čl. 6 GDPR. Oprávněný zájem může odůvodnit přiměřené celkové nebo reportážní záběry, nikoli automaticky detailní reklamní portréty. Pořízení a užití rozpoznatelné podoby se současně řídí § 84 až 90 občanského zákoníku; pro cílené portrétní a reklamní užití bude zpravidla vyžádáno svolení. Návštěvník může sdělit, že si nepřeje být cíleně zachycen, a může vznést námitku podle čl. 21 GDPR.

9.3 Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů zveřejněném na https://kulturakladno.cz/.

9.4 Je-li v prostorách Akce provozován kamerový systém, je u vstupu umístěna první informační vrstva a snadno dostupná podrobná informace o konkrétním správci, účelu, rozsahu monitorování, době uložení, příjemcích a právech subjektu údajů.

Článek 10 – Závěrečná ustanovení

10.1 Tento Návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 15.6. 2026.

10.2 Pořadatel je oprávněn Návštěvní řád měnit; aktuální znění je zveřejněno na internetových stránkách Pořadatele a u vstupu do místa konání Akce.

10.3 Kontaktní údaje Pořadatele: e-mail vstupenky@kulturakladno.cz, telefon +420 724 502 116

Schválil: Miluše Míchalová

V Kladně dne 15.6.2026

Ing. Miluše Míchalová

Digitally signed by Ing. Miluše Míchalová
Date: 2026.06.15 13:02:34 +02'00'